

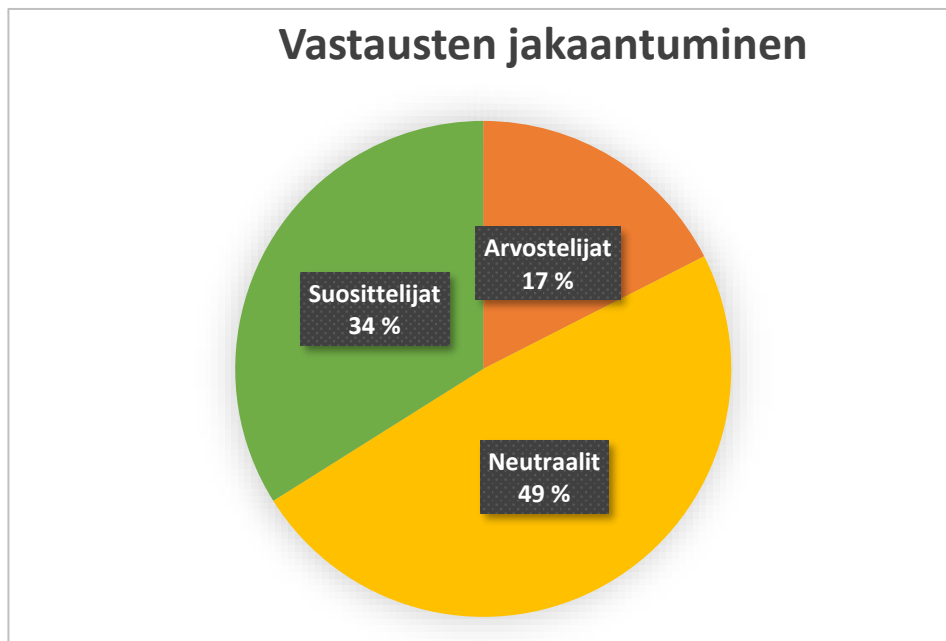


Seurakysely

Hämeenlinnan Jalkapalloseura ry. järjesti seurakyselyn toimintasuunnitelman mukaisesti lokakuussa 2018. Vastauksia kyselyyn kertyi 298 kappaletta. Kiitos kaikille vastanneille.

Seuran hallitus on käsitellyt vastaukset kokouksessaan (9.11.2018 ja 11.12.2018) sekä laatinut toimenpiteet toiminnan kehittämiseksi operatiivisen henkilöstön kanssa.

Net Promoter Score (NPS), eli suosittelemisindeksi, on asiakaskokemuksen mittaamiseen suunniteltu johtamisen työkalu. Seuran indeksi, eli kokemuksenne seuran toiminnasta oli 16 kaudella 2017-18. Lukema lasketaan sen perusteella, kuinka moni teistä suosittelee toimintaamme. Lukuja tärkeämpää ovat kuitenkin antamanne sanalliset vastaukset, jotka auttavat meitä kohdentamaan toimenpiteitä oikeisiin kohtiin.





Toiminnan kehittämistarpeet

Taloudellinen tasapaino (seura)
Harrastuksen hinta
Viestintä (seuratasolla ja joukkueetasolla)
Yleinen organisointi (seura-asu, harjoitusaikataulut jne.)

Johtopäätökset

Seuran taloustilannetta seurataan edelleen tarkasti. Kaikkien toimintojen rahavirtojen tarkistukset sekä olemassa olevan rahan käyttäminen eri toimintoihin ovat avainasioita tasapainon löytämiseksi. Jatkossa kuluja kohdennetaan tarkemmin ja esimerkiksi kenttätilaa käytetään tehokkaammin. Hallitus tulee seuraamaan taloustilannetta tiivistetyllä aikavälillä, jotta tarpeelliset muutokset saadaan voimaan nopeasti ja tehokkaasti.

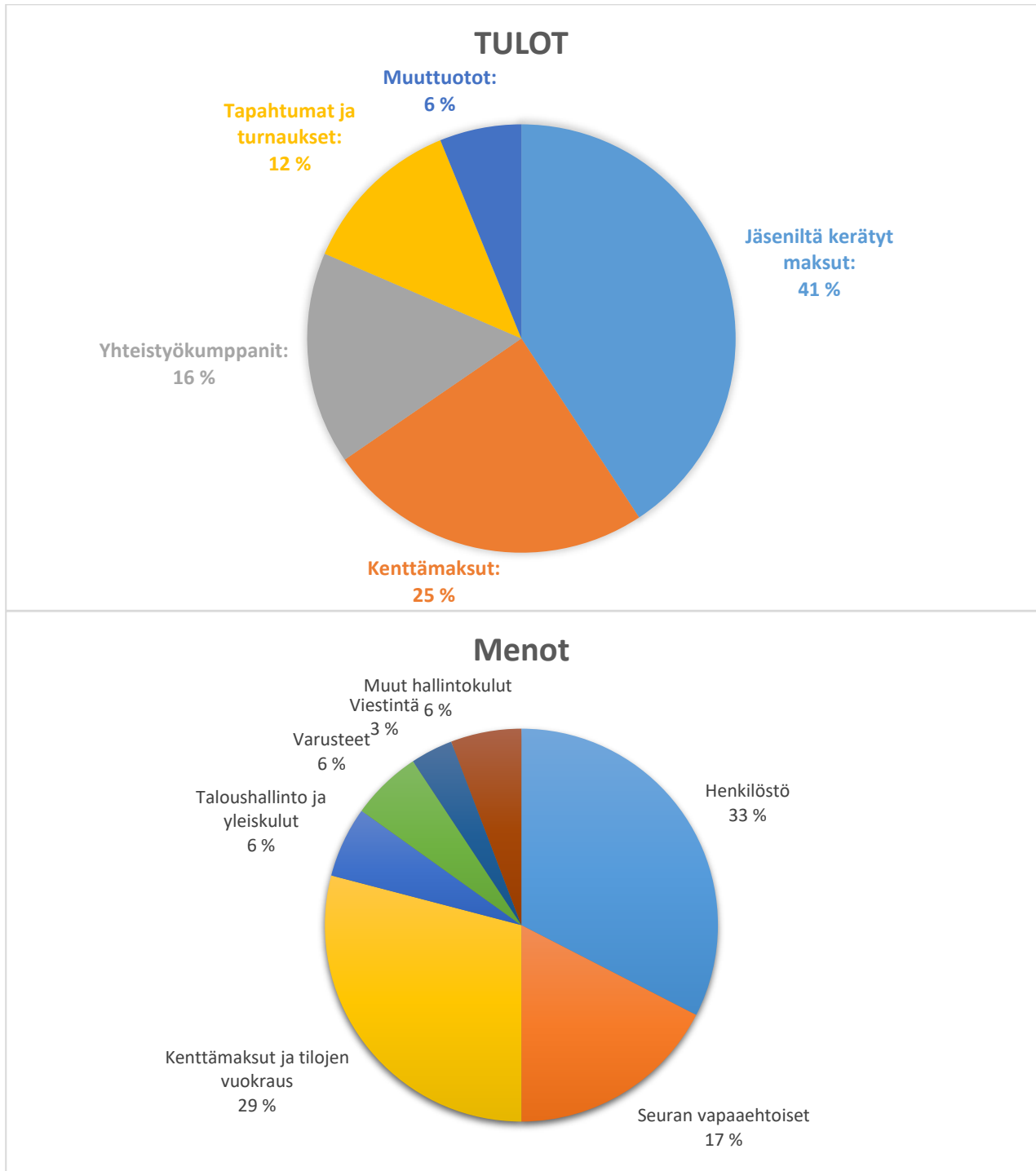
Ikävä kyllä taloustilanne vaikuttaa jäsenistömme maksuihin, joita jouduimme korottamaan toimintakaudeksi 2018-2019. Jatkossa tulemme työskentelemään entistäkin tiukemmalla otteella, jotta ns. korotusten kierre saadaan jäsenistöltämme katkaistua.

Viestinnän osalta seura tulee tekemään useita uudistuksia. HJS tulee ottamaan käyttöön oman intran toimihenkilöilleen alkuvuodesta 2019, kuten myös seura tulee järjestämään vanhempien koulutuksen/tapaamisen alkuvuodesta 2019. Lisäksi tulemme kiinnittämään erityistä huomiota Talvi- ja Kesänaperoiden viestintään ja tiedonkulkuun. Seuraan tullaan myös laatimaan viestintäsuunnitelma toimintakauden 2018-2019 aikana.

Toiminnan organisoinnista vastaa operatiivinen henkilöstö. Hallituksen tärkein tehtävä on tukea, auttaa ja myös haastaa päivittäistä työtä, jotta olemme jatkuvasti entistäkin mm. kustannustehokkaita. Lisäksi hallitus tulee kiinnittämään erityistä huomiota työssäjaksamiseen.



Hämeenlinnan Jalkapalloseuran tuotot koostuvat pääpiirteittäin seuraavista osa-alueista:





Toiminnan vahvuudet

Valmennuksen taso ja koulutus

Harjoitusolosuhteet

Tapahtumat

Arvot

Johtopäätökset

Valmennuksen taso ja seuran koulutustoiminnot keräsivät paljon positiivista palautetta. Olemme niin ikään huomioineet toimintasuunnitelmassamme panostukset koulutukseen seuraavien vuosien aikana. Kouluttaminen ja kouluttautuminen ovat avainasioita tulevaisuuden HJS ”rakennuksessa”.

Harjoitusolosuhteiden osalta voimme olla edelleen aktiivinen vaikuttaja sekä Liikuntahallien suuntaan, että myös esimerkiksi Säästöpankin Areenan olemassa olevien tilojen aktiviteetin lisäämiseksi. Jatkamme suunnitelmien mukaan kehitystyötä, josta hyvänä esimerkkinä on tulevaisuuteen talveksi kehitetty lämmittelyalue, jolla lisäämme pelaajien harjoitusaikaa reilut 30 %.

Eri tapahtumissa näkyminen ja niiden markkinointi on avainasemassa seuran ja sen toimintojen tunnetuksi tekemistä. Olemme kuluksi toimintakaudeksi 2018-2019 linjanneet, että HJS on mukana omien lukuisten tapahtumien lisäksi Liikut Sää -messuilla, Elomessuilla sekä jatkamme kaikille Hämeenlinnalaisille suunnatun HJS-päivän kehittämistä.

Arvopohja ja sen mukainen toiminta on meille tärkeä käyntikortti uusien ja nykyisten jäsenten toiminnalle. Olemme ylpeitä siitä, että arvot olivat osana niinkin monessa positiivisessa palautteessa. Meidän on edelleen jatkettava ponnisteluja sen eteen, että olemme suunnannäyttäjiä Hämeenlinnalaisille lapsille, nuorille ja aikuisille terveiden elämäntapojen sekä myös omien unelmien tavoittelussa.

Seurakyselyn vastausten analysointia ja ennen kaikkea suunniteltujen toimenpiteiden jalkauttamista jatketaan eri tasoilla läpi toimintakauden 2019.

Avoimesti, positiivisesti, yhteisöllisesti ja tavoitteellisesti eteenpäin!

14.1.2019

Hallitus